

Na podlagi 2. odstavka 20. člena Statuta Doma starejših občanov Ljubljana Bežigrad, 8. člena Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (UL RS 45/10), Podrobnejših standardov za izvajanje posameznih vrst oskrbe in kriterijev za določitev vrst oskrbe glede na potrebe uporabnikov storitve za področje institucionalnega varstva v domovih za starejše (UL RS 96/22) in Podrobnejših standardov za izvajanje posameznih vrst oskrbe in kriterijev za določitev vrst oskrbe glede na potrebe uporabnikov storitve za področje institucionalnega varstva v posebnih socialnovarstvenih zavodih (Uradni list RS, št. 96/22) (v nadaljevanju: Podrobnejši standardi) je Svet Doma na predlog direktorice na svoji 6. redni seji, dne 22. 11. 2022 sprejel

P R A V I L N I K

O IZVAJANJU POSAMEZNIH VRST OSKRBE IN MERILA ZA RAZVRŠČANJE STANOVALCEV V POSAMEZNE VRSTE OSKRBE V DOMU STAREJŠIH OBČANOV LJUBLJANA BEŽIGRAD

Splošne določbe

1. člen

Institucionalno varstvo obsega osnovno oskrbo in socialno oskrbo v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev ter zdravstveno varstvo po predpisih s področja zdravstva.

Ta pravilnik opredeljuje vrste socialno varstvenih storitev institucionalnega varstva starejših in invalidnih oseb, mlajših od 65 let, ter razvrščanje v posamezne vrste oskrbe.

Ta pravilnik opredeljuje standardne socialnovarstvene storitve skladno s Podrobnejšimi standardi, ki se uveljavljajo postopno in sorazmerno, skladno s prehodnimi določbami tega pravilnika.

Upravičenci

2. člen

Upravičenci do storitev po tem Pravilniku so stanovalke in stanovalci (v nadaljevanju: stanovalci), ki se glede na svoje potrebe in starost razvrščajo v naslednje vrste oskrbe:

- **starejši od 65 let**

OSKRBA I Stanovalci, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, ne zmorejo več povsem samostojno živeti v svojem domačem okolju, čeprav lahko še samostojno izvajajo temeljne življenjske aktivnosti in pri tem **ne potrebujejo neposredne pomoči druge osebe.**

OSKRBA II Stanovalci z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki so pri izvajanju temeljnih življenjskih aktivnosti in dnevnih opravilih večinoma samostojni in **potrebujejo občasno pomoč druge osebe.**

Storitve se praviloma nanašajo na stanovalce, ki so delno še samostojni pri gibanju z občasno inkontinenco ali stanovalce z zgodnjo stopnjo demence. Stanovalci potrebujejo pomoč druge osebe zaradi sprememb stanja, zaradi katerih ne morejo več samostojno zadovoljevati osnovnih življenjskih potreb.

OSKRBA III/A Stanovalci z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki so pri izvajanju temeljnih življenjskih aktivnosti in dnevnih opravilih **ves čas delno odvisne od pomoči druge osebe.**

Storitve se praviloma nanašajo na stanovalce, ki so delno še samostojni pri gibanju ali niso več gibljivi in so zaradi fizičnih ali psihičnih težav delno ali v celoti ves čas odvisni od pomoči druge osebe pri izvajanju večine osnovnih življenjskih potreb. Zaradi starostnih sprememb je pomoč potrebna za opravljanje večine osnovnih življenjskih

potreb, ker se niti ob osebnih prizadevanjih in ob pomoči ortopedskih pripomočkov ne morejo samostojno gibati, hraniti, oblačiti in slačiti, se obuvati in sezuvati, skrbeti za osebno higieno, kakor tudi ne opravljati drugih življenjskih opravil, nujno potrebnih za življenje.

OSKRBA III/B Stanovalci, ki potrebujejo pomoč in oskrbo, ker so pri izvajanju temeljnih življenjskih aktivnosti in dnevnih opravilih **ves čas popolnoma odvisne od pomoči druge osebe**

Storitve se izvajajo za stanovalce s popolno omejitvijo samostojnosti oziroma popolno izgubo zmožnosti za sodelovanje pri pomoči druge osebe za izvajanje osnovnih življenjskih aktivnosti.

OSKRBA IV Stanovalci, ki zaradi starostne demence ali podobnih stanj **potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč ter osebno spremljanje in nadzor**. Osnova za razvrstitev v to oskrbo je postavljena **diagnoza demenca in opredeljena potreba po osebnem spremljanju ali nadzoru s strani specialista psihiatra**.

Storitve se izvajajo za stanovalce, ki imajo kognitivni upad s pogosto ali trajno zmanjšano sposobnostjo razumevanja in presoje, težko sledijo daljšim pogovorom, težje dojemajo simbolno izražanje, ne morejo samostojno urejati finančnih zadev, samostojno potovati in imajo težave z orientacijo v prostoru in času. Poudarek je na spodbujanju k ohranjanju pridobljenih kognitivnih in psihosomatskih spretnosti (spodbujanje k samostojnosti), preprečevanje socialne izključenosti z organiziranim druženjem ter vključevanje v organizirane skupinske ali individualne aktivnosti, ki jih stanovalci še zmorejo, osebno spremljanje.

- **mlajši od 65 let**

OSKRBA VI Stanovalci, mlajši od 65 let s težjo ali težko obliko gibalne ali senzorne oviranosti, ki **potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč drugih oseb pri zagotavljanju in opravljanju vseh osnovnih življenjskih funkcij**. Stanovalcem se zagotavlja 24 urno spremljanje ter izvajanje nege in oskrbe.

Socialno varstvene storitve

3. člen

Institucionalno varstvo v zavodu se lahko izvaja kot celodnevno varstvo (oskrba traja 24 ur na dan) ali v obliki dnevnega varstva (uporabniki se dnevno vračajo domov, oskrba traja 8 ur na dan).

Celodnevno varstvo zajema:

- standardne storitve,
- nadstandardne storitve,
- podstandardne storitve,
- dodatne in druge storitve.

Dnevno varstvo zajema:

- standardne storitve,
- dodatne in druge storitve

Standardi za celodnevno obliko storitve se smiselno uporabljajo tudi za dnevno obliko.

Za nadstandardno oziroma podstandardno socialno varstveno storitev se šteje storitev, ki se izvaja v pogojih, ki so višji oziroma nižji od minimalnih tehničnih pogojev za izvajanje socialno varstvenih storitev v skladu s 27. in 33. členom Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev.

Dodatne storitve so storitve, ki niso predmet standardnih paketov storitev oskrbe I, II, III/a, III/b, IV in VI. Namenjene so izpolnjevanju dodatnih individualnih želja stanovalcev in so jim dostopne po lastnem izboru in plačilu. Stanovalec lahko prostovoljno izbira dodatne storitve, ki so navedene na ceniku dodatnih storitev. Dodatne storitve se vedno prikazujejo ločeno in so navedene v veljavnem ceniku dodatnih storitev Doma starejših občanov Ljubljana Bežigrad.

Standardne storitve

5. člen

OSKRBA I zajema naslednje storitve:

STORITVE OSKRBE I		
št.	naziv	frekvenca
	Čiščenje	
1	sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvu v sobah uporabnikov	1 x tedensko
2	čiščenje sanitarnega prostora z opremo	1 x tedensko
3	preskrba s toaletnim papirjem in milom	po potrebi
4	čiščenje balkonov	1 x mesečno
5	čiščenje steklenih površin	2 x letno
6	praznjenje koša za smeti	1 x dnevno
7	čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic	1 x dnevno
	Pranje in vzdrževanje perila	
8	običajno strojno pranje in likanje osebne perila	1 x tedensko
9	zagotavljanje sveže posteljnine	2 x mesečno
10	označevanje osebne perila	po potrebi
11	menjava brisač	1 x tedensko
	Prehrana	
12	priprava starosti prilagojene prehrane v obliki toplih ali delno toplih obrokov z napitki	3 x dnevno
13	postrežba obrokov v glavni jedilnici doma	3 x dnevno
	Tehnična oskrba	
14	vzdrževanje objekta in okolice	Redno
15	vzdrževanje osnovnih sredstev doma	Redno
16	vođenje evidenc o okvarah osnovnih sredstev in njihovo odpravljanje	Redno
17	posredovanje splošnih informacij uporabnikom, svojcem in obiskovalcem	po potrebi
18	zagotavljanje sprejemanja in posredovanja navadnih poštnih pošiljk	Redno
19	vođenje odsotnosti uporabnikov daljših od 24 ur in sprejemanje najav odsotnosti	Redno
	Prevozi	
20	organizacijo in izvedbo prevozov v zvezi z izvajanjem zakonskih pravic in obveznosti uporabnikov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev ali zakonitega zastopnika. (npr: urejanje zadev povezanih z matično knjigo, zapuščinske zadeve, prisotnost na komisijah ZPIZ)	po potrebi
	SOCIALNA OSKRBA	
	Vodenje	
21	vođenje postopkov za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva	Redno
22	oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov uporabnikov, ki obsegajo najmanj navedbo storitev, ki so uporabnikom nudene	Redno
23	pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov znotraj doma ter vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom, sodelovanje z drugimi institucijami in strokovnimi sodelavci	po potrebi
24	organizacija priložnostnih dejavnosti v obliki rednih ali občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika	Redno
25	organizacija terapevtskega dela v okviru možnosti izvajalca in glede na želje ter psihofizično stanje uporabnika	Redno
	Varstvo	
26	spremljanje stanja osebne higiene uporabnika in ožjega bivalnega okolja	1 x tedensko
27	odziv na nujni klic po pomoči	po potrebi
28	odziv na nenujni klic	1 x tedensko
29	pomoči pri vključevanju uporabnikov k dejavnostim doma	po potrebi

Vsi stanovalci Doma so upravičeni do vseh storitev standardne oskrbe I, ki jih potrebujejo in so določene s tem pravilnikom.

Prostočasne dejavnosti se lahko dogajajo v Domu ali izven njega na področju kulturno zabavnih, družabnih, ustvarjalnih, interesnih, rekreativnih, športnih in okupacijskih dejavnosti ter duhovnega življenja. O programih se vodi dokumentacija, iz katere je razvidna vsebina programa, njegov nosilec, čas izvedbe ter število udeležencev.

V osnovno oskrbo ne sodijo frizerske, pedikerske in kozmetične storitve, masaža telesa ali delov telesa ipd.

OSKRBA II, III/a, III/b in IV poleg standardnega obsega storitev Oskrbe I obsega še naslednje storitve:

STORITVE OSKRBE II, III (A in B)			
	naziv	frekvenca	točke
	Čiščenje, pranje, pospravljanje		
1	sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal	2 x tedensko 1 x dnevno/delov. Dan	2 3
2	čiščenje sanitarnega prostora z opremo	2 x tedensko 1 x dnevno/delov. Dan	2 3
3	čiščenje invalidskega vozička ali drugih ortopedskih pripomočkov	1 x mesečno	3
4	čiščenje nočnih omaric,	1 x tedensko	1
5	čiščenje trapezov	1x dnevno	1
6	brisanje servirnih mizic po obroku	3 x dnevno 4 x dnevno 5 x dnevno	3 4 5
7	pomoč pri urejanju notranjosti omar ob prisotnosti uporabnika	1 x mesečno	1
8	čiščenje notranjosti pohištva	4x letno	1
9	urejanje postelje	1 x dnevno 2 do 6x dnevno	2 4
10	menjava posteljnega perila oziroma čiščenje postelje	1 x na14 dni 1x na dan večkrat/dan	2 3 4
11	zbiranje in odnašanje umazanega osebne perila ali dostava čistega osebne perila	1 x tedensko 1x dnevno	1 2
	Prehrana		
12	strežba hrane v skupnih prostorih v bivalnih enotah ali v sobi	1 x dnevno 2 x dnevno 3 x dnevno 4 x dnevno 5 x dnevno	2 3 4 5 6
13	priprava oziroma serviranje napitkov ali pomoč pri pitju	do 5x dnevno	3
14	priprava na hranjenje	3 x dnevno 4 x dnevno 5x dnevno	3 4 5
15	pomoč pri hranjenju, pomoč pri rezanju mesa ter drugih kosov hrane	3 x dnevno 4 x dnevno 5x dnevno	5 6 7
	Osebna higiena in urejenost		
16	pomoč pri kopanju	3x mesečno. oziroma 1x/10 dni	6
17	pomoč pri umivanju (umivanje do pasu)	1 x dnevno	5

18	umivanje anogenitalnega predela	1x dnevno 2x dnevno 3 x dnevno večkrat dnevno	2 4 6 8
19	pomoč pri umivanju zob in ustne votline	1 x dnevno	4
20	umivanje zobne proteze in posodice za protezo	1 x dnevno	3
21	pomoč pri striženju nohtov	3x mesečno oziroma 1x na 10 dni	2
22	britje	2 x tedensko	3
23	striženje las	4x letno	1
24	pomoč* pri uporabi in menjavi inkontinenčnih pripomočkov	1x dnevno 2x dnevno 3 x dnevno 4x dnevno 5x dnevno	1 2 3 4 5
25	pomoč pri posedanju na nočno posodo v postelji	1x do 3x dnevno	4
26	pomoč pri posedanju na sobno stranišče ali WC in čiščenje sobnih stranišč	1x do 3x dnevno	4
27	praznjenje in čiščenje urinskih steklenic ter nočnih posod	1x do 3x dnevno	2
28	pomoč pri menjavi osebne perila, oblačenju, slačenju, obuvanju in sezuvanju	1x dnevno 2 x dnevno	2 4
29	pomoč pri oblačenju in slačenju elastičnih nogavic	1 x dnevno	4
30	nameščanje in odstranjevanje ortopedskih pripomočkov (slušni aparat, očesna proteza, protetika)	1x dnevno	3
	Gibanje		
31	pomoč pri posedanju na invalidski voziček in z invalidskega vozička ter transfer do prostorov DT, FTH, AMB...	1 x dnevno	3
32	pomoč pri obračanju v postelji	do 6 x dnevno	6
33	pomoč pri vstajanju	1 x dnevno 2 x dnevno	2 4
34	spremljanje uporabnika na aktivnosti znotraj doma	4 x mesečno	2
	Drugo		
35	dobava inkontinenčnih pripomočkov	redno	1
36	prinašanje zdravil iz lekarne in potrjevanje kartice zdravstvenega zavarovanja	po potrebi	1
37	odziv na nenujni klic	1 x dnevno	1
38	priprava na specialistične preglede	po potrebi	1
		Skupaj:	

* pomoč vključuje pripravo prostora, pripravo materiala, oskrbo materiala; vzpodbujanje, pomoč in izvedbo ali samo vzpodbujanje, samo pomoč, samo izvedbo

Za zaračunavanje posamezne vrste oskrbe, morajo biti stanovalcu poleg standardnega obsega storitev Oskrbe I, zagotovljene storitve Oskrbe II in III najmanj v skupni vrednosti, kot je določena v 8. členu tega pravilnika.

V primeru, da je bil obseg storitev manjši, stanovalec plača ceno oskrbe, ki je za eno stopnjo nižja od oskrbe, v katero je razvrščen ter posamezne storitve v skladu s cenikom, vendar tako izračunana cena ne sme presežati cene oskrbe, v katero je razvrščen, v enakem obdobju.

Za zaračunavanje Oskrbe IV mora biti stanovalcem poleg specifičnih storitev, ki izhajajo iz diagnoze demenca in opredeljene potrebe po osebnem spremljanju ali nadzoru s strani specialista psihiatra zagotovljen tudi predpisan obseg storitev za Oskrbo II.

OSKRBA VI zajema naslednje storitve:

OSNOVNA OSKRBA		
št.	naziv	frekvenca
	Čiščenje	
1	sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvu v sobah upravičencev	1-krat dnevno/delov. dan
2	čiščenje sanitarnega prostora z opremo	1-krat dnevno/delov. dan
3	preskrba s toaletnim papirjem in milom	po potrebi
4	čiščenje balkonov	1-krat mesečno
5	čiščenje steklenih površin	2-krat letno
6	praznjenje koša za smeti	1-krat dnevno
7	čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic	1-krat dnevno
8	čiščenje invalidskega vozička ali drugih ortopedskih pripomočkov	1-krat mesečno
9	čiščenje nočnih omaric in čiščenje trapezov	1-krat tedensko
10	brisanje mizic po obroku	3-krat dnevno 5-krat dnevno
11	pomoč pri urejanju notranjosti omar ob prisotnosti upravičenca	1-krat mesečno
12	čiščenje notranjosti pohištva	2-krat letno
13	urejanje postelje	1-krat dnevno 2- do 6-krat dnevno
14	menjava posteljnega perila oziroma čiščenje postelje	1-krat na 14 dni 1-krat na dan večkrat/dan
15	zbiranje in odnašanje umazanega osebne perila ali dostava čistega osebne perila	1-krat dnevno
	Pranje in vzdrževanje perila	
16	običajno strojno pranje in likanje osebne perila	1-krat tedensko
17	zagotavljanje sveže posteljnine	2-krat mesečno
18	označevanje osebne perila	po potrebi
19	menjava brisač	1-krat tedensko
	Prehrana	
20	priprava starosti prilagojene prehrane v obliki toplih ali delno toplih obrokov z napitki	3-krat dnevno
21	postrežba obrokov v glavni jedilnici doma	3-krat dnevno
22	strežba hrane v skupnih prostorih v bivalnih enotah ali v sobi	1-krat dnevno 2-krat dnevno 3-krat dnevno 4-krat dnevno 5-krat dnevno
23	priprava oziroma serviranje napitkov ali pomoč pri pitju	do 5-krat dnevno
24	priprava na hranjenje	3-krat dnevno 5-krat dnevno

25	pomoč pri hranjenju tistih, ki imajo ohranjen požiralni refleks, pomoč pri rezanju mesa ter drugih kosov hrane	3-krat dnevno 5-krat dnevno
	Osebna higiena in urejenost	
26	pomoč pri umivanju (umivanje do pasu)	1-krat dnevno
27	britje	2-krat tedensko
28	striženje las	3-krat letno
29	pomoč* pri uporabi in menjavi inkontinenčnih pripomočkov	1-krat dnevno 2-krat dnevno 3-krat dnevno
30	pomoč pri posedanju na nočno posodo v postelji	1- do 3-krat dnevno
31	pomoč pri posedanju na sobno stranišče ali WC in čiščenje sobnih stranišč	1- do 3-krat dnevno
32	praznjenje in čiščenje urinskih steklenic ter nočnih posod	1- do 3-krat dnevno
33	pomoč pri menjavi osebne perila, oblačenju, slačenju, obuvanju in sezuvanju	1-krat dnevno 2 -krat dnevno
34	pomoč pri oblačenju elastičnih nogavic	1-krat dnevno
	Gibanje	
35	pomoč pri posedanju na invalidski voziček in z invalidskega vozička ter transfer do najbližjega skupnega prostora	1-krat dnevno ob delovnih dneh
36	pomoč pri vstajanju	1-krat dnevno 2-krat dnevno
37	spremljanje stanovalca na aktivnosti znotraj doma	1-krat tedensko
	Drugo	
38	dobava inkontinenčnih pripomočkov	redno
39	odziv na nenujni klic po pomoči	2-krat tedensko
40	priprava na specialistične preglede	po potrebi
	Tehnična oskrba	
41	vzdrževanje objekta in okolice	redno
42	vzdrževanje osnovnih sredstev doma	redno
43	vodenje evidenc o okvarah osnovnih sredstev in njihovo odpravljanje	redno
44	posredovanje splošnih informacij uporabnikom, svojcem in obiskovalcem	po potrebi
45	zagotavljanje sprejemanja in posredovanja navadnih poštnih pošiljk	redno
46	vodenje odsotnosti uporabnikov daljših od 24 ur in sprejemanje najav odsotnosti	redno
	Prevozi	
47	organizacijo in izvedbo prevozov v zvezi z izvajanjem zakonsko določenih pravic in obveznosti uporabnikov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev ali zakonitega zastopnika. (npr.: urejanje zadev povezanih z matično knjigo, zapuščinske zadeve, prisotnost na komisijah ZPIZ)	po potrebi

Frekvenca storitev oskrbe se spreminja dnevno.

SOCIALNA OSKRBA			
	Varstvo		
48	Stalen nadzor in varovanje 24 ur na dan	redno	vse
49	izvajanje PVU v skladu z ZDZdr	redno	C1-C6, C8
50	izvajanje deeskalacijskih tehnik	redno	C1-C6, C8
51	skrb za zdravstveno stanje, redno jemanje zdravil pod nadzorom		vse
52	spremljanje stanja osebne higiene uporabnika in ožjega bivalnega okolja	1-krat tedensko	vse
53	odziv na nujni klic po pomoči	po potrebi	vse
54	odziv na nenujni klic	1-krat tedensko	vse
55	pomoči pri vključevanju uporabnikov k dejavnostim zavoda	po potrebi	vse
	Vodenje		
56	vodenje postopkov za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva	redno	vse
57	oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov uporabnikov, ki obsegajo najmanj navedbo storitev, ki so uporabnikom nudene	redno	vse
58	pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov znotraj doma ter vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom, sodelovanje z drugimi institucijami in strokovnimi sodelavci	po potrebi	vse
59	organizacija prostočasnih dejavnosti v obliki rednih ali občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika	redno	vse
60	organizacija terapevtskega dela v okviru možnosti izvajalca in glede na želje ter psihofizično stanje uporabnika	redno	vse

* pomoč vključuje pripravo prostora, pripravo materiala, oskrbo materiala; vzpodbujanje, pomoč in izvedbo ali samo vzpodbujanje, samo pomoč, samo izvedbo

DRUGE STORITVE SOCIALNE OSKRBE			
št.	naziv	frekvenca	kategorije oskrbe
	VODENJE		
1	Izvajanje celotnega postopka sprejema, premestitve in odpusta	redno	vse
2	Urejanje finančnih zadev upravičencev	redno	vse
3	Upravljanje s sredstvi upravičencev	redno	vse
4	Urejanje socialnovarstvenih pravic upravičencev	redno	vse
5	Urejanje izrednih denarnih pomoči za upravičence	redno	vse
6	Urejanje osebne, zdravstvene izkaznice in drugih dokumentov	redno	vse
7	Vzpostavljanje ali ohranjanje stikov s svojci	redno	vse
8	Urejanje državljanstva in obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja	redno	vse
9	Prijava in obnova stalnih in začasnih prebivališč	redno	vse
10	Sodelovanje z drugimi institucijami	redno	vse

11	Opravljanje skrbniških nalog	redno	vse
12	Izdelava individualnih in osebnih načrtov	redno	vse
13	Reševanje različnih stisk in problemov upravičencev	redno	vse
14	Reševanje kriznih situacij ter ustrezno ukrepanje in beleženje	redno	vse
15	Sodelovanje s svojci, družino in zakonitimi zastopniki	redno	vse
16	Zagovorništvo upravičencev	redno	vse
17	Skrbniška poročila	redno	vse
18	Individualno svetovalno delo z upravičenci in svojci	redno	vse
19	Multidisciplinarno sodelovanje	redno	vse
20	Podpora upravičencem pri obvladovanju vedenjskih motenj	redno	vse
21	Vodenje postopkov po Zakonu o duševnem zdravju	redno	vse
22	Vodenje dokumentacije	redno	vse
23	Spremljanje na sodišča in druge institucije	redno	vse
24	Obveščanje svojcev ali skrbnikov	redno	vse
25	Sodelovanje na sodnozdravniških pregledih	redno	vse
26	Vnašanje podatkov v podatkovno bazo in statistika	redno	vse
27	Vročanje pošte o sklepu sodišč	redno	vse
28	Uveljavljanje pravic do oprostitve plačila socialnovarstvene storitve	redno	vse
29	Priprava obvestil o uskladitvi cen socialnovarstvenih storitev in cen spremembe diet	redno	vse
30	Priprava analiz tveganj	redno	vse
31	Pridobitev izjav o cepljenju (gripa ...)	redno	vse
32	Sodelovanju v postopkih sprejema, premestitve in odpusta upravičenca	redno	vse
33	Izvajanje diagnostike in diferencialne diagnostike ter priprava poročil	redno	vse
34	Izdelava osebnih načrtov	redno	vse
35	Izvajanje osebnih načrtov	redno	vse
36	Individualno delo z upravičenci	redno	vse
37	Reševanje kriznih situacij ter ustrezno ukrepanje in beleženje	redno	vse
38	Svetovanje v stiskah	redno	vse
39	Učenje socialnih odnosov, komunikacijskih in drugih spretnosti, trening asertivnosti	redno	vse
40	Podpora upravičencem pri obvladovanju vedenjskih motenj in tehnike sproščanja	redno	vse
41	Ohranjanje samostojnosti upravičenca	redno	vse
42	Ocenjevanje in skrb za kognitivne sposobnosti upravičencev	redno	vse
43	Zagovorništvo in samozagovorništvo upravičencev	redno	vse
44	Vodenje dokumentacije	redno	vse
45	Intervizija, supervizija,	redno	vse
46	Sodelovanje s svojci, družino in zakonitimi zastopniki	redno	vse
47	Izdelava analiz tveganja za posameznega upravičenca	redno	vse
48	Multidisciplinarno sodelovanje	redno	vse

49	Vodenje postopkov po Zakonu o duševnem zdravju	redno	vse
50	Individualno svetovanje svojcem	redno	vse
51	Vodenje skupin stanovalcev za samopomoč	redno	vse
POSEBNE OBLIKE VARSTVA			
52	Pomoč in učenje upravičencev pri temeljnih življenjskih aktivnostih	redno	vse
52	Ohranjanje in krepitev osnovnih zdravstvenih in socialnih navad	redno	vse
54	Navajanja na organizacijo časa in osnovne časovne orientacije	redno	vse
55	Razvijanje delovnih in funkcionalnih sposobnosti po navodilih strokovnih služb	redno	vse
56	Pomoč pri komunikaciji z okoljem	redno	vse
57	Organizacija in izvajanje projektov (izleti, obisk prirediteljev ...)	redno	vse
58	Pomoč pri nakupih upravičencev (prevoz, rokovanje s financami ...)	redno	vse
59	Podpora pri izvajanju ciljev iz osebnih načrtov upravičenca	redno	vse
60	Organiziranje in vodenje prostočasnih aktivnosti	redno	vse
61	Organiziranje in vodenje aktivnosti družabništva in animacije	redno	vse

Razvrščanje v vrste oskrbe

6. člen

Vrsto oskrbe ugotavlja in predlaga Komisija za sprejem, premestitev in odpust.

Podlaga za zaračunavanje oskrbe v Domu je Dogovor o trajanju, vrsti, obsegu in načinu zagotavljanja institucionalnega varstva ter o plačilu oz. doplačilu oskrbnih stroškov (v nadaljevanju dogovor) in vsi dodatki k dogovoru, ki so bili sklenjeni s stanovalcem ali zakonitim zastopnikom oz. pooblaščenecem za plačilo (aneksi). V dogovoru, ki ga skleneta stanovalec in Dom, je določena vrsta oskrbe, obseg oskrbe, začetek izvajanja storitev, cena in osebe, ki bodo storitev plačevale ter vse druge pravice in obveznosti pogodbenih strank.

Dom zagotavlja stanovalcem storitve v skladu z njihovimi potrebami in po njihovem izboru. Potrebe in želje stanovalca se lahko med trajanjem dogovora spreminjajo. Vsakokratna sprememba vrste, obsega in trajanja storitve (vrsta oskrbe, premestitev v drugo sobo, dietna in/ali sondna prehrana in druge za stanovalca pomembnejše spremembe) se uredi z dodatkom k dogovoru.

V primeru spremenjenih okoliščin, zaradi katerih je potrebno stanovalcu zagotoviti drugačen obseg ali vrsto storitve, socialna delavka stanovalcu in svojcem pojasni okoliščine in predlaga sklenitev dodatka k dogovoru.

Kadar s stanovalcem oz. njegovim zakonitim zastopnikom ni mogoče skleniti dodatka k dogovoru in obstaja nevarnost ogrožanja zdravstvenega stanja stanovalca in/ali higienskih razmer v Domu, Dom izda odločbo o spremembi vrste oskrbe v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (Uradni list RS, št. 38/04, s spremembami in dopolnitvami)).

Stanovalci, ki jim zdravnik določi dietno in/ali sondno prehrano, dietne obroke in/ali sondno prehrano plačujejo po veljavnem ceniku Doma. Če stanovalec ne želi prejemati dietne in/ali sondne prehrane v celoti ali delno, mora o tem obvestiti zdravnika, ki je predpisal dieto in/ali sondno prehrano. V tem primeru se mu dietni obrok in/ali sondna prehrana ne zaračuna.

Prehodne določbe

7. člen

Dom bo uveljavil Podrobnejše standarde za izvajanje posameznih vrst oskrbe in kriterije za določitev vrst oskrbe glede na potrebe uporabnikov storitve za področje institucionalnega varstva v domovih za starejše (UL RS 96/22) (v nadaljevanju: podrobnejši standardi) postopoma, skladno z zaposlovanjem kadra in sicer tako, da se do:

- 1. septembra 2022 uveljavi skladno z 1/5 povečanega normativa,
- 1. marca 2024 uveljavi skladno z 1/5 povečanega normativa,
- 1. marca 2026 uveljavi skladno z 1/5 povečanega normativa,
- 1. marca 2028 uveljavi skladno z 1/5 povečanega normativa in
- 1. marca 2030 uveljavi skladno z 1/5 povečanega normativa.

8. člen

Dom bo pred vsako uveljavitvijo posameznega povečanja normativa pregledal podrobnejše standarde ter prilagodil frekvenco izvedbe posameznih storitev glede na kadrovsko zasedbo v povezavi s potrebami stanovalcev.

Dom bo v skladu z uveljavitvijo posameznega povečanja normativa postopoma sorazmerno prilagodil vrednost točk za razvrstitev stanovalca v posamezno vrsto oskrbe na način, da bo do 1. marca 2030 dosegel vrednosti za razvrstitev v posamezno vrsto oskrbe, določene v podrobnejših standardih, in sicer:

- 1. 9. 2022 oskrba II 16 točk, oskrba IIIA 47 točk, oskrba IIIB 80 točk,
- 1. 3. 2024 oskrba II 16 točk, oskrba IIIA 43 točk, oskrba IIIB 76 točk,
- 1. 3. 2026 oskrba II 16 točk, oskrba IIIA 39 točk, oskrba IIIB 72 točk,
- 1. 3. 2028 oskrba II 16 točk, oskrba IIIA 35 točk, oskrba IIIB 68 točk in
- 1. 3. 2030 oskrba II 16 točk, oskrba IIIA 32 točk, oskrba IIIB 65 točk.

9. člen

Ta pravilnik začne veljati, ko ga sprejme Svet Doma, uporabljati pa se začne z dnem 1. 12. 2022.

Z uveljavitvijo tega pravilnika prenehajo veljati Kriteriji za razvrščanje uporabnikov v vrste oskrbe, sprejeti na Stokovnem svetu Doma starejših občanov Ljubljana Bežigrad dne 13. 2. 2014.

Številka: 0070-2/2021-14
Datum: 22. 11. 2022



Predsednik Sveta Doma
dr. Zvone Čadež