

KAKOVOST....

...IZBIRA,
POŠTENOST,
MEDSEBOJNO SPOŠTOVANJE,
DOSTOJANSTVO,
KOREKTNI ODNOSI,
ODGOVORNOST,
OSEBNA NEDOTAKLJIVOST,
EMPATIJA,
STRPNOST,
PRIPRAVLJENOST ZA DIALOG,
REŠEVANJE KONFLIKTOV,
DOMAČNOST,
PRIJAZNOST,
POZORNOST,
SVOBODA,
ZASEBNOST,
SAMOSTOJNO ODLOČANJE,...



*BITI VKLJUČEN IN DELATI PO
MODELU E-QALIN*

POMENI NIKOLI MIROVATI



**Dom starejših
občanov
Ljubljana
Bežigrad
*uvaja sistem
E-QALIN***

E-QALIN je vseevropski model

upravljanja s kakovostjo na področju

socialnega varstva. Osnovna ideja

modela E-Qalin v domovih za starejše je **kakovost** izvajanja storitev in programov zaposlenih, življenja stanovalcev, vodenja ustanove, sodelovanja z okoljem, doseganja zadovoljstva zaposlenih, stanovalcev in svojcev.

Sistem upravljanja s kakovostjo oz.

doseganja poslovne odličnosti **vkjučuje** strukture, procese in rezultate ustanove. Kakovost vseh treh področij se preverja s pomočjo samoocenjevanja.

Predvideni učinki upravljanja kakovosti po E-Qalinu so predvsem: boljša kakovost storitev za uporabnike, večja motiviranost in zadovoljstvo zaposlenih, pomoč vodstvom ter zaposlenim v ustanovah pri zagotavljanju in izpopolnjevanju kakovostnih storitev, nacionalna, mednarodna primerljivost ustanov in certificiranje specifične dejavnosti ter blagovni znak.

Odgovornost vodstva pri E-Qalinu

- **posluh** za razvoj, na uvidih iz »baze«, ki »iz prve roke« vidi in doživlja drobna dogajanja, pomembna za zadovoljitev vsakokratnih potreb, želja in zadovoljstva uporabnikov
 - **podpora, spodbuda, učenje, prizadevanje k cilju, koordinacija in VZOR**
- **vloga krmiljenja**: zagotovitev usmerjanja predlaganih izboljšav in sprememb ter zagotovitev njihovega udejanjenja
 - **dati možnost** zaposlenim in uporabnikom, da sami prepoznajo potrebne spremembe
- **vključiti vse** zaposlene in uporabnike v načrtovanje in analizo potrebnih izboljšav in sprememb
- **ustvariti pogoje**, v katerih se spodbuja individualno in timsko učenje
 - **doseči večjo identifikacijo** s poslanstvom institucije

Kaj želimo v DSO Bežigrad z E-Qalinom doseči?

- potrebo po stalnem preverjanju *ali to kar počnemo in način kako delamo, zadovoljuje potrebe osebe, s katero delamo*
 - spodbujanje zaposlenih h *kritičnem razmišljanju* o tem kaj in kako počnemo
- pospešiti *prilagajanje sodobnemu času*
 - večjo *preglednost storitev*
- pri načrtovanju dnevnega življenja naj bodo v *ospredju želje in potrebe posameznika*
 - *skrb drug za drugega in skrbni odnos med uporabniki, njihovimi svojci, zaposlenimi in prostovoljci*
 - *odmik od razmišljanja »nič se ne da spremeniti«*
- dati prostor in čas, ko bomo namesto govorjenja o nezadovoljstvu *usmerili svojo energijo v iskanje rešitev* za boljši jutri